



# Tom's Shiatsu Studio

Fachinstitut für Shiatsu und Osteokinetik

Thomas Karg

Hambergstraße 18  
A-4100 Ottensheim  
0664/8331554

E-Mail: [thomas.karg@wodabei.at](mailto:thomas.karg@wodabei.at)

WEB: [www.thomas-karg.info/shiatsu](http://www.thomas-karg.info/shiatsu)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(gültig ab 01.01.2025)

### Termine, Dauer und Öffnungszeiten

Termine werden nur nach Vereinbarung vergeben. Die Termine finden, sofern nicht anders vereinbart, in der Praxis „Tom's Shiatsu Studio“ statt, Hambergstraße 18, 4100 Ottensheim.

Eine Behandlung dauert ca. 60 Min. und beinhaltet eine kurze Vor- und Nachbesprechung, sowie Behandlungsdokumentation. Nach Wunsch können Vor- und Nachbesprechung auch in englischer Sprache gehalten werden.

Die regulären Öffnungszeiten sind werktags von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr, Montag bis Freitag. Für Termine vor 8:00 Uhr und nach 19:00 Uhr sowie an Feiertagen und am Wochenende wird – sofern nicht anders vereinbart - ein Aufpreis in der Höhe von 20.- € pro Einheit verrechnet.

### Preise, Bezahlung

Der Normal-Preis für eine Einheit beträgt 88.- €, Bezahlung mit elektronischer Überweisung, Erlagschein oder bar.

### 5-er- und 10-er-Block

Die Möglichkeiten einer Reduktion gibt es beim Kauf eines Paketes von 5 bzw. 10 Einheiten zum Preis von 420.- € bzw. 840.- €, Vorauszahlung per Erlagschein innerhalb 7 Tagen. Die Verfügbarkeit der Pakete ist kapazitätsbedingt beschränkt.

Einzelne Einheiten der Pakete sind übertragbar. Nach Konsumation einer Einheit wird diese im Block in meiner Praxis von Ihnen abgezeichnet.

### Jahresabo

Jahres-Abo „classic“, Vertragszeitraum: 12 Monate/ 12 Einheiten á 84,- € monatlich

Sie überweisen mit einem Dauerauftrag für den Vertragszeitraum von einem Jahr monatlich 84,- €. Die Überweisung ist bis spätestens zum 5. des Monats durchzuführen. Sie haben dann die Möglichkeit diese 12 Shiatsu-Einheiten in einem Zeitraum von maximal 12 Monaten ab Rechnungsdatum in Anspruch zu nehmen. Sie können diese 12 Einheiten auch in beliebigen Abständen innerhalb des vereinbarten Abo-Zeitraumes in Anspruch nehmen. Voraussetzung dafür sind Terminvereinbarungen mit angemessener Vorlaufzeit. Die Verfügbarkeit der Jahresabos ist kapazitätsbedingt beschränkt.

Die Konsumation jeder Einheit wird in meiner Praxis von Ihnen am Abo-Schein abgezeichnet. Einzelne Behandlungen des Jahresabos sind übertragbar. Die Ersatzperson zeichnet dazu nach Konsumation einer Einheit den Abo-Schein in meiner Praxis ab.

Die bis zum Ablauf der Vertragsdauer nicht in Anspruch genommenen Einheiten verfallen.

Ich behalte mir Preisanpassungen bedingt durch wesentliche Kostenänderungen (zum Beispiel durch neue behördliche Abgaben oder erhöhte Betriebskosten) während der Vertragslaufzeit vor. Darüber wird bei Bedarf schriftlich informiert und die monatliche Rate durch Sie anschließend entsprechend angepasst.

### **Möglichkeit zur Aufstockung**

Bei Bedarf können Sie Ihr Jahresabo um eine zu vereinbarende Anzahl von Einheiten á 84.- € erhöhen. Sie zahlen diesen Betrag ein ohne Ihren bestehenden Dauerauftrag ändern zu müssen.

### **Kündigung des Jahres-Abos**

Eine Kündigung ist jeweils zum 15. des Monats möglich. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung werden die tatsächlich konsumierten Einheiten und die getätigten Raten gegengerechnet und bei Bedarf eine Endabrechnung erstellt. Für nicht konsumierte Einheiten erfolgt eine Gutschrift in Form von Gutscheinen.

### **Einzelstunden für Do-In-Training / Zen- Meditation**

Es besteht die Möglichkeit in der Praxis in Einzelstunden zu buchen, der Preis für eine Einheit beträgt 88.- €, Bezahlung in bar oder per Überweisung.

Möglichkeiten einer Reduktion gibt es bei laufendem Block von 5 Shiatsu-Einheiten oder bei laufendem Jahresabo. Weitere Preisvorteile für kleine Gruppen, bis max. 5 Personen auf Anfrage.

### **Terminabsagen**

Meine Arbeit basiert auf fix vereinbarten Terminen. Kurzfristige Absagen und Änderungswünsche verursachen Mehraufwand oder falls kein Ersatz gefunden werden kann, sogar einen Geschäftsausfall, der möglichst vermieden werden sollte.

Wenn ein vereinbarter Termin nicht eingehalten werden kann, ersuche ich daher um frühzeitige Terminabsage bis spätestens 48 Stunden vorher (WhatsApp, SMS oder Mailbox), damit dieser neu vergeben werden kann. Andernfalls stelle ich diesen Termin in Rechnung, bzw. gilt die Einheit der laufenden Blockkarte oder des Jahresabos als konsumiert.

Bei unvorhersehbaren Ereignissen (Unfälle, plötzliche Krankheit,...) bitte ich um persönliche Kontaktaufnahme – hier besteht die Möglichkeit einer Kulanzlösung.

### **Behördlich bedingte Terminabsagen**

Shiatsu ist kein Gesundheitsberuf. Deshalb können pandemiebedingte Schließungen stattfinden. Behördlich bedingte Terminabsagen (zum Beispiel durch Covid-Verordnung/Lockdown, Quarantäne) sind daher für eine bessere Terminorganisation von beiden Seiten unverzüglich mitzuteilen. Jahresabo-Raten können bei Bedarf im Verordnungszeitraum durch Sie pausiert werden.

### **Gutscheine**

Geschenk-Gutscheine sind in der Praxis erhältlich, auf Wunsch auch mit Zusendung per Post an Sie oder die zu beschenkende Person direkt. Die Gutscheine sind ab Zahlungseingang gültig.

## **Hausbesuche**

Hausbesuche sind nach Vereinbarung möglich (Mobiles Shiatsu). Der Preis beträgt 88.- € pro Einheit, zuzüglich einer Fahrtpauschale. Die Höhe der Fahrtpauschale wird nach dem tatsächlichen Aufwand vereinbart.

## **Zahlungsbestätigungen**

Im Fall einer Bankeinzahlung (Erlagschein oder Internet-Banking) wird die Rechnung per E-Mail gesendet oder bei nächstmöglicher Gelegenheit eine in A4 ausgedruckte Rechnung ausgehändigt. Eventuelle Barzahlungen werden mit handgeschriebenem Kassa-Eingang-Beleg bestätigt.

## **Abrechnung mit Versicherungsträgern**

Informieren Sie sich bitte rechtzeitig bei Ihrer Versicherung über die notwendigen Unterlagen, die Sie einreichen müssen, damit Ihre Bestätigung noch während des Zeitraums der Shiatsu-Inanspruchnahme kostenlos angefertigt werden kann. Eventueller Mehraufwand für das nachträgliche Anfertigen und Versenden von Bestätigungen wird pauschal mit 5.- Euro verrechnet.

## **Qualitätsstandard, Haftung**

Die Behandlungen werden gewissenhaft nach den Richtlinien des Österreichischen Dachverbands für Shiatsu ([www.oeds.at](http://www.oeds.at)) durchgeführt.

Die positive gesundheitsfördernde Wirkung von Shiatsu ist vielfach nachgewiesen. Eine Shiatsu-Behandlung stellt im Krankheitsfall jedoch keinen Ersatz für einen Arztbesuch oder eine notwendige medizinische Behandlung dar. Sollten sich dennoch unerwartet negative Folgen im Zuge einer Shiatsu-Behandlung ergeben, bleibt meine Haftung auf vorsätzliche Handlungen beschränkt.